

SOLVENT

Lisens pr år: kr 9 490 (11 863 inkl. mva.) inkludert 20 saker.



Pluss: Svært god oppfølging av en litt større organisasjon
Minus: Testens høyeste pris

Solvent fra Brocon Cash Management AS har eksistert siden 2003. De er ikke eldst, men i denne sammenhengen så er de klart størst. Solvent har et veldig sterkt fokus på at de skal hjelpe deg gjennom prosessen og hjelper deg med mere enn bruken av programmet.



Proff Forvalt er bygd inn i programmet, og Solvent sier at det er kanskje den aller viktigste funksjonen de har. Hvis du bruker informasjonen i Proff Forvalt riktig, så gir du ikke kreditt til en dårlig betaler. Målet er at færre saker skal gå til inkasso. I Proff Forvalt finner du detaljert informasjon om alle norske selskaper, enkeltmannsforetak og personene bak. Til sammen skal det gi et godt bilde av betalingsevnen og viljen.

Selve Solvent er et enkelt og oversiktlig program som ligner på

Fakta og karakterer

Program		Conta Inkasso	Conta Inkasso	Debet egeninkasso	Inka egeninkasso	Solvent
Karakterer	Vekt					
Komme i gang	10	5,0	5,0	4,0	4,0	5,5
Brukervennlighet	20	4,5	4,5	4,0	3,5	5,0
Oversiktlig saksgang	15	4,5	4,5	4,0	4,0	5,5
Integrasjon med andre	10	3,5	3,5	5,5	4,0	5,5
Hjelp og brukerstøtte	25	3,0	3,0	3,0	4,0	6,0
Pris	20	4,0	5,0	5,0	4,0	2,5
Slutt karakter	100	4,0	4,2	4,1	3,9	4,9

Saksinformasjon - Status & Saksbehandling

Saksnr: 12356-4
 Kreditor: 12356, Demo PC World Norge
 Debitor: 1, Test AS
 Saksbehandler: Erik Andersen
 Debitors referanse:

Sum hovedstol	10 000,00
Sum renter	101,10
Sum offentlige avgift	0,00
Sum salær	305,00
Sum innbetalt	0,00
Rest saldo	10 406,10

Informasjon
 Når det gjelder generering og utsendelse av Konkursvarsler og Konkursbegjæring skal dette kun gjøres i de tilfeller hvor det ligger en realitet bak varslene. Egeninkassokonseptet er forpliktet til å følge lovens intensjoner om GOD INKASSOSKIKK i henhold til §8. Det er i strid med god inkassoskikk å bruke inkassometoder som utsetter noen for urimelig påtrykk, skade eller ulempe.

Saksbehandling	Effektuert dato :	Frist dato :	Sign :	Info :
Fordring(er)	02.12.2010	16.12.2010	EA	Kopi
Purring	26.01.2011	09.02.2011	EA	Kopi
Betalingsoppfordring	26.01.2011	09.02.2011	EA	Kopi
Purring før konkursvarsel				Kopi
Konkursvarsel				Kopi
Forvarsel om konkursbegjæring				Kopi
Konkursbegjæring				Kopi
Fordringsanmeldelse				Kopi

Søk kunde:
 Søk saksnr:

Følgende forliksklage er kjørt i denne saken:

	Effektuert dato :	Sign :	Info :
Forliksklage		26.01.2011	EA Kopi

Saksgangen i Solvent gir deg alternativene i blått og du ser både historikken og veien videre. Her har vi akkurat valgt veien mot konkurs for et selskap som skylder penger.

de andre deltakerne. Du registrerer informasjon om selskapet ditt og laster opp logoen i en temmelig lik prosess som for de andre.

Saksgangen i Solvent er veldig oversiktlig. I åpningsbildet vil du

se alle sakene som trenger oppfølging. Alternativt kan du trykke på saker og finne frem til dem. Det er nødvendig når det kommer innbetalinger og henvendelser fra kundene. Du vil også kunne

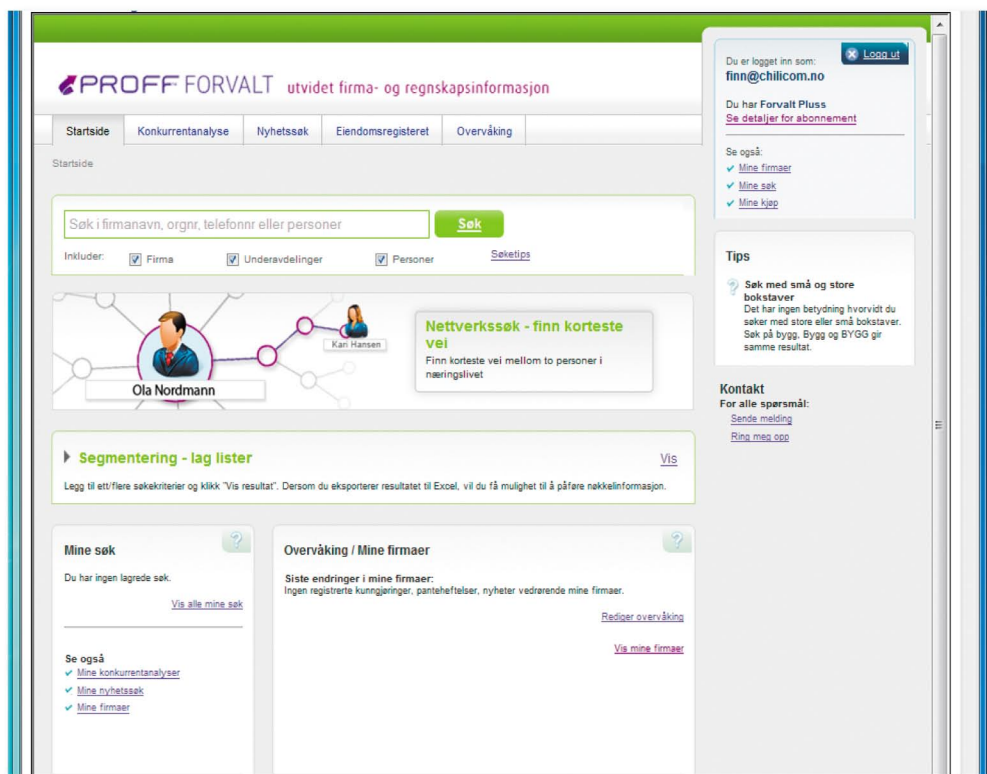
få e-post når en sak trenger oppfølging. På hver sak er det en liste over stegene i prosessen. Det er krysset av for de stegene som er utført. Det steget som nå står for tur, har blå farge, og hvis det er alternative veier, så vil to av linjene ha blå farge. Da trykker du bare på den linjen du velger, og saken går videre. Solvent tar deg hele veien til innmelding av kravet til bostyrer eller pant i fast eiendom. Vi opplevde hele tiden at programmet gav oss hint i form av blå eller brune bokser med tips underveis. Vi fikk også e-post fra brukerstøtte med tips når vi klikket oss gjennom programmet. Disse e-postene kom så fort at vi er sikre på at de er automatiske.

Det som skiller Solvent fra konkurrentene er at de selv sitter og følger med på sakene dine. Sakene Solvents saksbehandlere ser i sitt system er anonymiserte for å ivareta personvernet. De har likevel nok informasjon til at de ringer deg hvis en sak har vært på vent lenge nok, eller at du føler at du trenger en dytt eller råd og tips for å ta saken til neste nivå. Solvent er tilgjengelige på telefonen hvis du må i forliksrå-

det eller i retten. Solvent har også veiledet gjenstridige namsmenn som ikke alltid er like behjelpelige, på mindre steder. Solvent er det eneste egeninkassoselskapet vi har snakket med som mener at tradisjonelle inkassoselskaper fortsatt er nyttige for enkelte kundegrupper. De sier også at egeninkasso kan være farlig uten veiledning.

Solvent med Proff Forvalt koster 9 490 kroner i året. Det inkluderer 20 saker. Hvis du trenger flere saker, så kan du kjøpe klippekort med disse. Avhengig av hvor mange du kjøper av gangen så blir prisen lavere. 10 saker koster 120 kroner per stykk. 20 saker får du for 100 kroner per stykk. 50 saker er 80 kroner per stykk. 100 saker er 70 kroner per stykk. Hvis du trenger hele 500 saker, slipper du unna med 60 kroner saken. Gjennomsnittet ligger på 90 kroner.

Solvent har ingen egen pris hvis du skal føre for flere selskaper, men programmet har full støtte for det. Hvis du er et regnskapskontor som fører saker for



Solvent gir deg Proff Forvalt integrert inne i programmet. Målet er at du skal slippe inkassosaker.

kundene dine, må du ut med full lisenspris for alle selskapene. Hvis

du derimot er et mindre konsern med mange små selskaper, vil du

kunne få ekstraselskapene gratis. Dette er en forhandlingsssak.

Vårt valg

■ Egeninkasso kommer nå for fullt og vi har testet fire fullt brukbare og brukervennlige systemer. Det er på mange måter flere likhetspunkter enn forskjeller mellom systemene. Selv om det kan virke enkelt, er inkasso fortsatt en komplisert prosess, og det finnes mange der ute som er eksperter på å vri seg unna betalingen. Kunnskapen bak, inni og utenfor systemet blir derfor avgjørende i de vanskeligste sakene. Samtidig blir det en vur-

deringssak hvor mye du kan og vil betale for et slikt system i forhold til hvor gode betalere kundene dine er.

Inka Egeninkasso er testens eldste system både når det gjelder lisensmodellen og programmet selv. Det er modent for en modernisering. Vi er ikke i det minste tvil om at menneskene bak kan inkasso og at du får god hjelp og brukerstøtte når du trenger det. For et selskap med bare noen få saker i året,

vil også Inka være rimeligst over tid siden du fra år to ikke betaler for noe annet enn sakene.

Debet er det nyeste systemet i testen og har fått på plass alle de viktigste funksjonene i sitt korte liv. Programmet er oversiktlig og kan brukes av de aller fleste uten særlig opplæring. Det er litt tungvint å måtte slå sammen flere saker i ettertid istedenfor å registrere flere fakturaer inn på samme sak. Det ideelle hadde vært å

kunne gjøre begge deler. Samarbeidet med advokatfirmaet trekker i positiv retning, og vi venter på integrasjonen med Proff Forvalt.

Conta Inkasso er ørlite granne eldre enn Debet og har et litt proffere brukergrensesnitt. Vi liker godt den kontinuerlige søkefunksjonen i mange av feltene, og de presenterer programmet og prisene på en ryddig og oversiktlig måte. De burde ha tilbudt flere integrasjoner og hatt

adressene til namsmannen og domstolene innebygget i programmet og hente dem frem basert på postnummer.

Solvent er testens dyreste system, men hvis du har mye penger utestående, vil bare én ekstra vellykket sak kunne gi god fortjeneste. Solvent er sterke på oppfølging og kredittvurdering. Når de i tillegg har testens beste system, er det ikke vanskelig å kåre dem til best i test.