

Solvent torpederer inkassobransjen

– Useriøs aktør, sier byråene

Det nettbaserte inkassoprogrammet Solvent går i strupen på inkassoselskapene. Norske Inkassobyråers Forening mener selskapets produkt oppfordrer til brudd på inkassoloven.

Av [Nils Petter Siulstad](#) [15. august 2005 - 19:13]

I Norge finnes det mer enn 100 inkassobyråer. Ingen kan tvangsinn drive fordringer. I siste instans er det nemlig kreditor selv som engasjerer offentlige myndigheter og tar saken inn for forliksrådet eller konkurs.

Nå går selskapet Solvent aktivt ut på jakt etter inkassobyråenes kunder med en ny nettbasert løsning.

– Det er ikke én positiv ting med inkassobyråene, sier de tidligere Intrum Justitia-medarbeiderne Bjørn Rønbeck og Jan Ivar Jensen. De har fått med seg Eivind Klubbenes i det nye selskapet.



UTFORDRER:

Eivind Klubbenes (f.v.), Jan Ivar Jensen og Bjørn Rønbeck mener inkassoselskapene trenerer saker for å mele egen pose.

– Inkassobyråene har ingen rettigheter. De sitter du selv på, sier gutta i kor. (Nils Petter Siulstad)

– Verdiforringende bransje

– Selve gullegget er jo at du som fordringshaver har sterkere rettigheter enn inkassobyråene. Det eneste inkassobyråene gjør er å produsere brev. Det er en verdiforringende bransje, påstår Jensen.

– Det latterlige er at hvis det kommer penger fra skyldner, tar inkassobyråene seg betalt før fordringshaver. Sånn skal det ikke være, sier Jensen.

Generalsekretær Tor Andersen i Norske Inkassobyråers Forening skyter tilbake. Han forteller ITavisen Business at prosessen i programmet Solvent Egeninkasso beveger seg på kant med loven.

– Programmet bruker konkursvarslar uten å begjære konkurs. De truer med noe de aldri har tenkt å gjøre. Det står det både i forarbeidene og i inkassoloven at er forbudt, det bryter med god inkassoskikk, sier Andersen.

Rønbeck svarer at programmet forholder seg til loven, og mener Andersen farer med tull. Neste steg er konkursbegjæring.

– Inkassobyråene i Norge er bundet av reglene for god inkassoskikk. Det er ikke en egen inkassoutøver.

Trenerer saker

Inkassobyråene tjener ifølge Jan Ivar Jensen store penger via lisenser og salærer. På det groveste kan inkassoselskapene i Norge ifølge loven ta 100 ganger så høye salærer som i Sverige.

– Bransjen består av noen luringer og har fått en gullkantet ramme fra myndighetenes side. Den tjener ikke kundene, men heller inkassoselskapene, roper nærmest Solvent-gutta i kor.

– Inkassobyråene trenerer bevisst saker for å maksimalisere egne salærinntekter. Bransjen kunne jobbet mye raskere, men tjener penger på å dra ut sakene i tid, hevder Rønbeck.

Han legger til at i 2004 jobbet byråene med å inndrive 40 milliarder utestående kroner. De klarte å få inn ni milliarder.

– Det gir en løsningsgrad på 22,5 prosent. Det er latterlig lite. Med vår løsning løser du mellom 95 og 100 prosent. Noen saker går det ikke an å løse fordi selskaper går konkurs, sier han.

Misvisende tall

Konkurrentene mener utsagnene er direkte tulle.

– Det faller på sin egen urimelighet at denne programvaren skal gi en høyere løsningsgrad enn hva inkassoselskapene klarer. Dette er vår kjernekompetanse. Er det ikke penger i markedet har selv keiseren tapt sin rett, understreker markedssjef Tom Rygh i Intrum Justitia.

– Løsningsgraden hos oss varierer fra 20 til 95 prosent, men Solvent gjør helt feil i å dra alle bransjer og saker over en kam. For eksempel er det vanskeligere å få inn penger i forbindelse med et huslån enn en telefonregning, sier adm.dir. Øystein Bamrud i Faktab.

– De 40 milliardene er oppsopet av alle saker som ikke har latt seg løse. Det har aldri vært 40 milliarder kroner til inkasso i løpet av ett år, sier Tor Andersen.

Han vet om flere som har kjøpt programmet, men som senere har ombestemt seg.

– Det tar for mye tid. Man mister fokuset på kjernevirksomheten.

Baserer seg på lisenser

Solvent Egeninkasso er et helautomatisert netjtjeneste hvor brukerne betaler årsavgift. Målet er 2.000 kunder innen 2007.

Av [Nils Petter Siulstad](#) [15. august 2005 - 19:06]

Molde-baserte Brocon management system har utviklet den nettbaserte tjenesten Solvent Egeninkasso. I programmet registrerer kreditor fordringer, med automatisk beregning av renter og lovbestemte gebyrer.

– Solvent leder deg gjennom hele inkassoprosessen fra a til å. Ved å sjekke sakslisten får du varsel om hvilke saker som skal følges opp, ubetalte fordringer etter inkassovarsel, betalingsoppfordring og konkursvarsler, sier Klubbenes.

For å få tilgang til inkassoverktøyet betaler brukerne en lisens på 6.990 kroner eksklusive mva. Det gir rett til å gjennomføre fem inkassosaker. Deretter betales 100 kroner per overskytende sak. Dette salæret reduseres med antallet saker.

– Solvent inneholder parametre for når og hvilke nye skritt som skal foretas i inkassoprosessen. Med programmet sender kreditor ut betalingsoppfordring. Etter 29 dager sendes konkursvarsel. Foreløpig har selskapet kapret 200 kunder, men satser på å få mellom 700 og 800 i porteføljen i år. Solvent Egeninkasso mener alle som selger på kreditt er potensielle kunder.

– Neste år runder vi 2.000, sier Bjørn Rønbeck.