



Du kan være ditt eget inkassofirma

Inkassoselskaper er egentlig et fordyrende og forsinkende mellomledd. Gjør jobben selv!

43 MILLIARDER I GJELD. Det har aldri vært så mange inkassosaker som nå. Ved utgangen av første halvår 2007 hadde inkassoselskapene, ifølge Kredittilsynet, hele 2 796 000 saker til behandling. Dette er opp 3,1 prosent fra samme tid i fjor. Den samlede inkassogjelden er på hele 43,3 milliarder kroner! Historien viser at bare en fjerdedel av fordringsmassen hos inkassoselskapene kan forventes å bli inndrevet.

SPAR TID OG PENGER. Inkassoselskaper, eller fremmedinkasso, driver egentlig med frivillig megling, noe som er tidkrevende for deg og dyrt for skyldner. Når alt kommer til stykket, er det bare myndighetene ved namsmannen som har mulighet til å tvangsinn-drive pengene for deg. Å benytte seg av et inkassoselskap er egentlig en stor omvei, du har nemlig full anledning til å være ditt eget inkassofirma. Det gir bedre likviditet og større lønnsomhet.

Du som kreditor ønsker at innkrevingen av skyldte beløp skal ta kortest mulig tid. Sender

du sakene til et inkassoselskap tar prosessen lengre tid fordi byråene er pålagt flere rutiner de må følge. Inkassoselskapenes hensikt er dessuten å tjene mest mulig penger på hvert oppdrag, noe som kan forsinke saksbehandlingen ytterligere. Og hvis skyldner til slutt betaler, så skal inkassoselskapet ha betalt *før* deg!

HVA GJØR DU? Med egeninkasso slipper du denne interessekonflikten. Dessuten beholder *du* gebyr- og renteinntektene. Du kan velge å gjøre jobben helt selv, men da må du være forberedt på å bruke en del tid på oppgaven. Du kan også kjøpe abonnementstjenester hos tilbydere av egeninkassoprodukter. Da holder programvaren orden på frister, renteberegninger, gebyrer og lovtekster for deg.

Abonnementstjenestene er helautomatiske, og sparer deg for mye tid. Du trenger bare å fylle ut informasjon om skyldner, skrive ut brevet og sende det i posten. På denne måten kommer du også raskere til matfatet. Med egeninkasso kan du etter at

betalingsoppfordringen er sendt, gå rett på utleggsforretning eller konkursvarsel etter henholdsvis 15 og 29 dager. Du hopper altså over flere steg med purringsvarsel. Gjør inkassoselskapet jobben, tar samme prosess minst 43 dager – hvis kunden ikke betaler med én gang. I verste fall sitter inkassoselskapet på saken i opptil seks måneder.

FORNØYDE SKYLDNERE. Egeninkasso er altså billigere og tar kortere tid enn fremmedinkasso. Dessuten koster det mindre for den som skylder deg penger, at du gjør jobben selv. Hvis for eksempel hovedstolen pluss renter er på totalt 5 500 kroner, koster det skyldneren 2 731 kroner ekstra ved bruk av egeninkasso og 6 411 ekstra ved bruk av fremmedinkasso (se eksempel). Det øker også sannsynligheten for at skyldneren betaler det han skal. Egeninkasso er dermed en vinnvinn-situasjon både for deg og skyldner.

**Bla om og se
priseksempel**

– Sitter med makten selv

PASSER YPPERLIG:

Heidi Wettergren er HMS- og kontoransvarlig i malerfirmaet Wettergren Maling og Rehab AS. Hun gjør inkassojobben selv, med programare fra Solvent Egeninkasso, og er strålende fornøyd med det.

– Vi brukte inkassoselskap tidligere. Ofte ble kundene forbannet, og fikk ikke inkassoselskapet inn pengene for oss, endte jo saken likevel opp på mitt bord til slutt! Jeg kom over muligheten for egeninkasso, og har fått veldig god hjelp fra Solvent. Det tok ikke

lang tid før alt gikk på skinner. Vi er så små at det passer oss ypperlig.

Wettergren er full av lovord om egeninkasso. – Du har mer makt når du gjør jobben selv. Inkassoselskapet er et fordyrende mellomledd. Når kunden får namsmannen på

døra, kommer pengene inn på konto! Hvis ikke går de jo faktisk konkurs. Vi får inn mer penger enn før, og det går mye raskere. Det føles godt å sitte med makten selv og å ha et system som fungerer. Nå får jeg igjen pengene, og ingen er sure på meg!

Kan man ringe på døra til kunden og mase om betaling?

Svar: Loven gir deg rett til å ringe på døra. Men ifølge inkassoklagenemnda, bør du helst varsle kunden først.

Hva skjer hvis kunden blånekter å betale?

Svar: Da kan du melde saken til det offentlige, enten som utleggsforretning eller som konkursvarsel.

Hvordan melder man saken til det offentlige?

Svar: Kunden varsles først med henvisning til tvangsfullbyrdesloven § 4-18 – deretter sendes skjema for begjæring om utleggsforretning om det er en privatkunde. Er det er en firmakunde sendes konkursvarsel til lensmannen, som deretter forkynner dette for skyldner.

Hva er utleggsforretning og konkursvarsel?

Svar: Det er tvangsinnrivelse av formuegoder/inntekt som skyldner besitter. Konkursvarsel er en lov-pålagt forkynnelse som næringsdrivende må motta før eventuell konkursbegjæring kan tas ut.

Hva skjer etter at man har meldt saken til det offentlige?

Svar: Da foretar namsmannen selve utleggsforretningen, vanligvis trekk i lønn, og dette utbetales så månedlig til eieren av fakturaen. Gebyr til namsmannen er 1 591 kr.

Kan kunden med noen triks trenere saken?

Svar: Ja, hvis kunden skriver til din bedrift og sier at dere er uenige om kravet, skal dere gjøre følgende: Bli enige om selve saken frivillig. Eventuelt kan du melde saken inn til forliksrådet/-retten og få en bindende avgjørelse der. Hvis kunden ikke møter, blir det avsagt uteblivelsesdom. Denne kan oppfriskes innen fire uker. Skjer ikke dette, er dommen rettskraftig og gyldig i ti år.

Priseksempel

28 dager

Egeninkasso	
Krav + renter	5 500 kr
Betalingsoppfordring 1: (gebyr til kreditor)	280 kr
Betalingsoppfordring 2: (brukes ikke ved egeninkasso) (etter 28 dager)	0 kr
Utleggsforretning: (gebyr til staten) *Dekkes av skyldner	1 591 kr
Gebyr skrivning av utleggsforretning: (gebyr til kreditor)	860 kr
	8 231 kr

180 dager

Inkassobyrå	
Krav + renter	5 500 kr
Betalingsoppfordring 1: (salær til inkassobyrået)	1 120 kr
Betalingsoppfordring 2: (salær til inkassobyrået)	1 120 kr
Forliksrådet: (gebyr til staten) (etter 180 dager)	
Skriving av forliksklage: (salær til inkassobyrået)	860 kr
Utleggsforretning: (gebyr til staten)	
Skriving av utleggsforretning: (salær til inkassobyrået)	860 kr
	11 911 kr

KORT PROSESS: I eksempelet over er skyldneren en privatperson. Hvis skyldneren er en bedrift, vil egeninkasso i eksempelet koste skyldneren 5 160 kroner, mens et inkassobyrå koster skyldneren 5 551 kroner (i tillegg til krav + renter på 5 500 kroner). Er skyldneren en bedrift, vil prosessen kunne ta 56 dager med egeninkasso og hele 180 dager gjennom et inkassobyrå!



FOTO: SJUR JANSEN

Her får du egeninkasso som PC-program

Solvent Egeninkasso: 6 990 kr første 12 mnd, deretter 4 990 kr per år (www.solvent.no).

On-Time Egeninkasso: 6 990 kr første 12 mnd, deretter 5 500 per år (www.on-time.no).

Inka Egeninkasso: 6 990 første 12 mnd, deretter 3 660 per år (www.egeninkasso.no).

INKASSO FRA DIN EGEN PC: Eivind Klubbenes og Christer Daniel Westberg i Chilicom er forhandlere av programvaren til Solvent Egeninkasso.

Skal du «konke» noen, må du binde 43 000 kr

Du må legge ut inntil videre: Å slå et firma konkurs i Norge koster 43 000 kroner. Dette er et beløp kreditor må *forskuttere* til tingretten før saken behandles. Kommer oppgjøret inn, trekker kreditor saken og depositumet på 43 000 kroner *tilbakebetales*, minus omkostninger ved tilbakekallelse av saken på 2 580 kroner. Også hvis det virkelig blir noe av konkursen, får du de 43 000 tilbake – hvis det er penger i boet.

Hva skjer ved uenighet?

Krangel: Ved tvistesaker sendes saken til forliksrådet for mekling. Ved egeninkasso får kreditor 860 kroner for skrivning av forliksklage.

Ved tradisjonell inkasso tar inkassobyrået 860 kroner for skrivning av forliksklagen samt 430 kroner i møtegebyr.

Dårlig inkassoskikk

Brudd på god inkassoskikk kan være:

- Uriktige opplysninger om følgene av ikke å betale.
- Trussel om å gjøre forholdet kjent for arbeidsgiver, politi eller andre.
- Sjikanerende oppførsel.
- Telefoninkasso på kvelds- og nattetid.
- Inndriving selv om du har meldt fra at kravet er omstridt.
- Registrering av betalingsanmerkninger selv om kravet er omstridt.
- Oppsiktsvekkende inndriving som f eks konvolutter merket med «advarsel» eller «inkasso».

Lar saken din råtne...

...og tar halvparten av pengene: En stor forskjell mellom egeninkasso og inkassoselskapene er at sistnevnte ofte ikke går videre med sakene til det offentlige. De gir opp sakene og legger dem på det de kaller overvåking. Her ligger det milliarder av kroner hos inkassoselskapene. Betales disse sakene, beholder inkassobyrået alle gebyrinntektene samt 50 prosent av hovedstolen.

kari.flottorp@dinepenger.no

År	Antall inkassosaker	Samlet inkassogjeld	Innkrevd gjeld	Løsningsgrad
2006	3,8 mrd	43 mrd	10 mrd	24 %
2005	3,4 mrd	41 mrd	9 mrd	23 %
2004	3,5 mrd	40 mrd	9 mrd	23 %
2003	3,4 mrd	40 mrd	40 mrd	20 %
2002	3,4 mrd	40 mrd	8 mrd	20 %

BLIR LIGGENDE: Inkassobyråene får bare inn 24 % av utestående gjeld.